

ALLEGATO 4

Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

a) Informazioni sull'intermediario per cui viene svolta l'attività

Ragione Sociale: Bartolini e Mauri Assicuratori s.r.l.
Sezione RUI: A
Numero RUI: Sezione: A000106427
Data iscrizione RUI: 05/03/2007
Sede Operativa: Via Lessolo n. 19 - 10153 Torino (TO)
Telefono - Fax: 0117410958 - 0117410986
Sito internet: www.bartoliniemauri.com
Indirizzo di posta elettronica: azienda@bartoliniemauri.com
Posta elettronica certificata: bartoliniemauri@pec.it

b) Informazioni sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Cognome e Nome: MAURI ALBERTO
Sezione RUI: A
Numero RUI: Sezione: A000002367
Data iscrizione RUI: 01/02/2007
Natura del rapporto con l'Intermediario iscritto alla Sez. A: Agente cotitolare e corresponsabile attività di intermediazione.
Sede Operativa: VIA LESSOLO 19 - 10153 TORINO (TO)
Telefono - Fax: 0117410958 – 0117410986
Sito internet: bartoliniemauri.com
Indirizzo di posta elettronica: alberto.mauri@bartoliniemauri.com
Posta elettronica certificata: bartoliniemauri@pec.it

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere verificati consultando il RUI, registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi, sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta dal sopra indicato intermediario:

IVASS: Istituto Per La Vigilanza Sulle Assicurazioni con sede in Via Del Quirinale 21 - 00187 Roma

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a) L'attività di distribuzione assicurativa viene svolta dall'intermediario, Bartolini e Mauri Assicuratori s.r.l., in nome e per conto delle imprese di assicurazione di seguito elencate:

Uniqa Assicurazioni S.P.A.; Itas - Istituto Trentino-Alto Adige Per Assicurazioni Societa' Mutua Di Assicurazioni; Uniqa Previdenza Spa; Axa Art Versicherung Ag; Rbm Assicurazione Salute S.P.A.; Awp P&C.S.A.; Cf Assicurazioni S.P.A. - Compagnia Di Assicurazione Per Il Credito E La Famiglia; Amissima Assicurazioni S.P.A.; Nobis Compagnia Di Assicurazioni S.P.A.; Axa Life (Europe) Limited; Axa Assicurazioni S.P.A.; Cf Life Compagnia Di Assicurazioni Vita S.P.A.; Uca - Assicurazione Spese Legali E Peritali S.P.A.; Helvetia Compagnia Svizzera D'assicurazioni S.A.; Helvetia Vita Compagnia Italo-Svizzera Di Assicurazioni Sulla Vita S.P.A.; Assicuratrice Milanese Spa - Compagnia Di Assicurazioni; Europ Assistance Italia S.P.A.; Inter Partner Assistance; Tua Assicurazioni Societa' Per Azioni; Genialloyd Societa' Per Azioni Di Assicurazioni S.P.A.

b) Bartolini e Mauri Assicuratori s.r.l. ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 con:

- DUAL Italia S.p.A., sede legale: via Edmondo De Amicis, 51 - 20123 Milano (MI); iscritta nella sezione A del registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi; numero di iscrizione A000167405, data iscrizione 27/04/2007; Recapito telefonico: +390272080597; n. fax: +390272080592; Indirizzo di posta elettronica: reception@dualitalia.com;

- ITALNEXT s.r.l., sede legale via Francesco Ferrucci 2 - 20145 Milano (MI) iscritta alla sezione A del RUI, n. iscrizione A000531290, data iscrizione 22/09/2015; indirizzo di posta elettronica: servizi@italnext.it.

Con riferimento al pagamento dei premi:

a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

b. è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

a. l'intermediario percepisce un compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo;

b. l'intermediario non percepisce onorari corrisposti direttamente dal cliente;

c. nel caso di polizze r. c. auto, si riporta, nella seguente tabella, la misura delle provvigioni percepite (ai sensi del Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice);

Impresa di Assicurazione	Tipologia Contratto Categoria Veicolo/Natante	Aliquota Provvigionale**
ITAS Mutua – Istituto Trentino Alto Adige per Assicurazioni – 2U	Settori I e II di tariffa: Autovetture in servizio privato (esclusa la locazione) e da noleggio con conducente.	12,09%
	Settori I di tariffa: Motoscafi ed imbarcazioni fino a 50 t di stazza lorda, ad uso privato od adibiti alla navigazione da diporto.	12,09%
	Settore III di tariffa: Autobus in servizio provato.	10,23%
	Settore IV di tariffa: Motoveicoli e ciclomotori per trasporto cose proprie.	12,09%

	Settore IV di tariffa: Autocarri per trasporto cose proprie.	10,23%
	Settore V di tariffa: Motocicli, ciclomotori e motocarrozette ad uso privato (esclusi la locazione, il noleggio ed il trasporto di cose).	12,09%
	Settore VI di tariffa: Macchine operatrici e carrelli (Art. 30 punto 2, lett. a), b) e c) del Codice della Strada.	12,09%
	Settore VII di tariffa: Macchine agricole semoventi (solo rischio della circolazione)	12,09%
	L.M. Polizze a Libro Matricola	10,23%
	Rischi previsti al punto 2 dalla Circolare n. 317 del 18/06/1990	5%
HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASS.NE S.A.	Settori I e II di tariffa:	
	- Autovetture.	12%
	- Veicoli di interesse storico.	11%
	Settore I di tariffa: Natanti.	8,5%
	Settore III di tariffa: C/ terzi trasporto pubblico.	5,5%
	Settore IV di tariffa: Motoveicoli.	8,5%
	Settore IV di tariffa: Autocarri c/ proprio e veicoli da trasporto.	8%
	Settore V di tariffa: Ciclomotori.	8%
	Settore VI di tariffa: Macchine operatrici e carrelli.	8,5%
	Settore VII di tariffa: Macchine agricole c/ proprio.	8,5%
AXA ASSICURAZIONI SPA	Settore III di tariffa: Autobus.	7%
	Settore IV di tariffa: Autocarri.	7%
	Settore V di tariffa: Motocicli, ciclomotori.	7%
	L.M. Polizze a Libro Matricola.	7%
	Altri Settori di tariffa: Veicoli.	9%
UNIQA ASSICURAZIONI SPA	Per i rischi di cui alle tariffe R.C. veicoli a motore, fatta eccezione per i veicoli del Settore III e IV, limitatamente ai veicoli per trasporto di cose di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li.	10%
	Per i rischi di cui alle tariffe R.C. veicoli a motore per i Settori III e IV (limitatamente ai veicoli per trasporto di cose di peso oltre i 35 q.li).	8%
	L.M. Polizze a Libro Matricola.	8%
GENIALLOYD SPA Divisione Genial+	Tutti i Settori di tariffa.	5%
TUA ASSICURAZIONI SPA	Settore I di tariffa: Bonus malus sino 14° classe.	10%
	Settore I di tariffa: Bonus malus classe 15° e superiori.	6%
	Settore IV di tariffa: Autocarri.	8%
	Altri Settori di tariffa.	6%
AMISSIMA ASSICURAZIONI	Settore I di tariffa: Autovetture.	8%
	Settori III e IV di tariffa: Autobus e autocarri.	7%
	Settore V: Ciclomotori, motocicli, altri autoveicoli a motore e natanti.	8%
	Altri settori di tariffa: Autocaravan.	2,38%
NOBIS COMPAGNIA D'ASS.NE SPA	Tutti i Settori di tariffa.	10%
ASSICURATRICE MILANESE SPA	Settore I di tariffa	10%
	Settore II, V e VII di tariffa (natanti)	7%
	Settore III di tariffa	4%

	Settore IV di tariffa: veicoli fino a 35 q.li.	7%
	Settore IV di tariffa: veicoli superiori a 35 q.li.	6%
	Settore VI e VII di tariffa	7%
ITALIANA ASSICURAZIONI	Settore I , II, V, VI, VII di tariffa	10%
	Settore III e IV di tariffa (natanti) veicoli fino a 35 q.li.	10%
	Settore III e IV di tariffa veicoli superiori a 35 q.li.	8%

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Prima della conclusione del contratto di assicurazioni Bartolini e Mauri Assicuratori s.r.l. Intende Informare che:

- L'intermediario, i suoi subagenti/collaboratori e i dipendenti non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- Nessuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica o meno di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- L'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;
- L'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che lo vincoli in modo esclusivo con una o più imprese di assicurazione e che impongano di offrire esclusivamente prodotti assicurativi di una o più imprese di assicurazione;
- L'intermediario fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Codice.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare, ai recapiti sotto indicati e seguendo le modalità descritte, all'intermediario o all'impresa preponente, eventuali reclami aventi ad oggetto:
 - il rapporto contrattuale, la gestione dei sinistri e, in generale, i prodotti ed ai servizi offerti dall'impresa;
 - i comportamenti dell'intermediario, dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Recapiti delle imprese preponenti

Gli eventuali reclami dovranno essere inoltrati per iscritto, utilizzando uno degli strumenti di seguito elencati: raccomandata, fax o email. I reclami devono essere diretti alla Compagnia interessata e inviati ai recapiti di seguito segnalati:

Compagnia	Ufficio competente alla gestione dei reclami
ITAS Mutua s.p.a.	Servizio Reclami : Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38123 Trento - Fax: 0461891840 – Email: reclami@gruppoitas.it

Helvetia compagnia Svizzera d'Assicurazioni S.A.	Ufficio Reclami: Via G. B. Cassinis, 21 – 20139 Milano - Fax: 025351929 – Email: reclami@helvetia.it
Axa Assicurazioni S.p.a.	Ufficio Reclami : Corso Como, 17 – 20154 Milano Fax: 0243448103 – Email: reclami@axa.it
Uniqa Assicurazioni s.p.a.	Gestione reclami : Via Carnia, 26 – 20132 Milano - Fax: 0228189677 – Email: reclami@uniqagroup.it
Genialloyd s.p.a.	Ufficio Gestione Reclami: Piazza tre Torri, 3 – 20145 Milano (MI) Fax: 0294340088; email: clienti@genialloyd.it
Tua Assicurazioni s.p.a.	Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa: Lungoadige Cangrande, 16 – 37126 Verona -Fax: 022773470 – Email: reclami@tuaassicurazioni.it
Amissima Assicurazioni s.p.a.	Ufficio Reclami : Viale Certosa, 222 – 20156 Milano (MI) tel: 0230762509; fax: 0245402417; Email: reclami@amissima.it
CF Assicurazioni s.p.a.	Gestione Reclami: Via Paolo di Dono, 73 – 00142 Roma (RM); tel. 0651294626; Fax: 0651294660 – Email: reclami@cfassicurazioni.com ; reclamifassicurazioni@pec.it
Europ Assistance	Ufficio Reclami : Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; tel. 0258384267; Fax: 0258477128; Email: ufficio.reclami@europassistance.it – Pec: reclami@pec.europassistance.it
UCA Assicurazioni spese legali s.p.a.	Ufficio Relazioni con la clientela: Servizio Reclami – via San Francesco da Paola, 22 – 10123 Torino; Tel: 0115627373, 0110920601; Fax: 01119835740; Email: reclami@ucaspa.com
Filo Diretto	Servizio Reclami : Via Paracelso, 14 – 20864 Agrate Brianza (MB) Fax: 0396892199 – Email: reclami@filodiretto.it – Pec: reclamifilodiretto@legalmail.it
RBM Assicurazioni Salute	Servizio Clienti: Via Ernico Forlanini, 24 – 31022 Borgo Verde, Preganziol (TV) Te. 04221745111; Fax: 0422062909; Email: reclami@rbmsalute.it
Nobis Compagnia di assicurazioni s.p.a.	Ufficio Reclami: Via Paracelso, 14 – 20864 Agrate Brianza (BM); tel. 0396056804; fax: 0396892199; Email: reclami@nobis.it
Assicuratrice Milanese s.p.a.	Ufficio Reclami: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario sul Panario (MO) Fax: 0598672387 – Email: servizio.reclami@assicuratricemilanese.it
Inter Partner Assistance S.A.	Servizio clienti: Casella Postale 20132 Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto (RM) Fax: 064815811 – Email: servizio.clienti@ip-assistance.com ;
Italiana Assicurazioni	Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 10 13 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it .

Le imprese di assicurazione riportano sul proprio sito internet ogni informazione utile relativa alla presentazione e gestione dei reclami.

Recapiti per l'invio del reclamo all'intermediario

I reclami relativi al comportamento dell'intermediario (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) possono essere inoltrati anche presso l'Agenzia con le seguenti modalità:

- Scrivendo, a mezzo di lettera raccomandata, a: Bartolini e Mauri assicuratori s.r.l, via Lessolo, 19 – 10153 Torino
- Inviando un fax al numero: 0117410986
- Inviando una mail all'indirizzo posta elettronica: azienda@bartoliniemauri.com
- Inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica certificata: bartoliniemauri@pec.it

L'intermediario trasmette senza, ritardo, alle imprese preponenti interessate (come dettagliatamente sopra elencate) i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante. È garantito in ogni caso il contraddittorio con l'intermediario interessato il quale è chiamato a partecipare attivamente alla fase istruttoria e può indicare nel reclamo la propria posizione in merito alla controversia.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS

Procedura per la presentazione dei reclami

Il reclamo può essere inoltrato avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro a cui si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Il termine indicato è sospeso per un massimo di 15 giorni nel caso di reclami riguardanti il comportamento degli intermediari. In questo caso infatti le imprese trasmettono il reclamo ricevuto all'intermediario invitandolo a fornire entro 15 giorni la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché ad esprimere la propria posizione rispetto alla questione oggetto del reclamo.

Qualora l'esponente, non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma o a mezzo fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353) allegando copia del reclamo presentato all'intermediario, la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente e l'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

Nell'ambito delle libere collaborazioni ai sensi dell'articolo 22 del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179, i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'articolo 10 septies come indicato dall'art. 10 quaterdecies, regolamento n. 24 del 19 maggio 2008 capo

III bis inserito dal provvedimento IVASS n. 46 del 3 maggio 2016. A tal fine, è considerato collaboratore, ai sensi dell'articolo 10 quaterdecies comma 1, l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

Ai sensi dell'art. 10 quaterdecies comma 2, il soggetto competente alla gestione del reclamo ai sensi dell'articolo 10 septies che riceve un reclamo avente ad oggetto il comportamento dell'intermediario collaboratore: a) garantisce nella fase istruttoria il contraddittorio con l'intermediario collaboratore, invitandolo a fornire entro 15 giorni la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché ad esprimere la propria posizione rispetto alla questione oggetto del reclamo stesso; b) comunica all'intermediario collaboratore il riscontro fornito al reclamante, indicando contestualmente eventuali misure correttive idonee a rimuovere la causa del reclamo, anche al fine di: I) effettuare l'analisi dei reclami di cui all'articolo 10 undecies; II) fornire all'IVASS i dati relativi ai reclami ricevuti ai sensi dell'articolo 10 duodecies, comma 1; III) consentire all'intermediario collaboratore di riportare i dati relativi ai reclami nel prospetto statistico di cui all'allegato 4 alla fine di ciascun anno solare.

Ai sensi del comma 3 dell'art. 10 quaterdecies, nel caso in cui il soggetto competente alla gestione del reclamo sia l'impresa preponente di cui all'articolo 10 ter, il contraddittorio di cui comma 2, lettera a), e l'informativa di cui al comma 2, lettera b), sono gestiti dall'agente con il quale l'intermediario collabora.

d. In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fermo restando il diritto di interessare della questione l'Autorità Giudiziaria o l'IVASS, con le modalità sopra indicate, il reclamante potrà scegliere (e in alcuni casi sarà necessario scegliere), di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente (es. mediazione, negoziazione assistita, conciliazione paritetica, ricorso all'arbitrato).

Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile attivare la procedura stragiudiziale c.d. FIN-NET. Per attivare la rete FIN-NET è possibile rivolgersi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante. Per maggiori informazioni sulla procedura FIN-NET è possibile collegarsi al seguente indirizzo: http://ec.europa.eu/internal_market/finservices-retail/docs/finnet-guide/italy-light_it.pdf

Luogo e Data

Torino 11/12/2018

Responsabile dell'attività di intermediazione


ALBERTO LEANDRO MAURI